

Zarządzanie tekstyliami - dlaczego warto je zlecić profesjonalistom?

Goście hotelu czy restauracji słusznie oczekują, że jakość ich obsługi będzie perfekcyjna. To jednak oznacza nie tylko komfortowe, nowoczesnie wyposażone pokoje i świeże, smaczne posiłki, ale również absolutną czystość każdego udostępnionego im pomieszczenia. Koniecznością jest więc zapewnienie gościom czystych, puszystych ręczników w łazienkach, miękkiej i pachnącej pościeli oraz śnieżnobiałych obrusów w sali restauracyjnej.

Powszechnie wiadomo, że to właśnie opinie gości i klientów decydują o tym, czy hotel lub restauracja odniosą sukces w swojej branży. Obecnie, kiedy dostęp do wszelkiego rodzaju informacji jest praktycznie nieograniczony, przed czujnym klientem nie da się ukryć żadnych niedociągnięć. Każdy usługodawca musi liczyć się więc z faktem, że opinia o jakości świadczonych przez niego usług będzie krążyła między gośćmi i klientami obecnymi i potencjalnymi. Jak sprawić, by była to opinia dobra lub nawet świetna? Kluczem do sukcesu jest dbałość o szczegóły.

Na dobrą ocenę mogą liczyć te hotele i ośrodki SPA, w których gościom oferuje się czyste i pachnące tekstylia wysokiej jakości. To właśnie one pozwalają poczuć się im jak w domu - bezpiecznie i komfortowo. Czego więc nie może zabraknąć?

Przede wszystkim ręczników w łazienkach (idealnie, jeśli każdy gość będzie miał udostępniony komplet - ręcznik do twarzy, rąk i ciała) oraz pościeli. Wygodna, przyjemna w dotyku pościel dobrej jakości to gwarancja dobrego snu i efektywnego wypoczynku nocnego. To jednak nie wszystko - miłym gestem będzie również szlafrok powieszony w łazience. Ten właśnie akcent nada pokojowi hotelowemu jeszcze bardziej domowego wyrazu.

W przypadku restauracji natomiast kluczowe znaczenie będzie miała oczywiście bielizna stołowa - obrusy, bieżniki czy serwety. To właśnie ona będzie najlepiej podkreślała urodę zastawy oraz wspaniały smak serwowanych potraw, stanowiąc dla nich najlepsze tło i uzupełnienie. Tekstylia te powinny być nie tylko doskonale czyste, ale również dobrej jakości i idealnie wyprasowane.

Trzeba jednak szczerze przyznać, że sam zakup tekstyliów jest inwestycją kosztowną. Jeśli dodamy do tego konieczność regularnego (czasem nawet codziennego) dostarczania ich do pralni oraz późniejszego odbioru - okazuje się, że to nie tylko koszty, ale również poważne przedsięwzięcie logistyczne. Zwykle do obsługi tekstyliów konieczne jest więc zatrudnienie dodatkowego pracownika. Są to jednak działania, których restaurator czy właściciel hotelu marzący o sukcesie nie może pominąć, bowiem to właśnie one zadecydują o powodzeniu lub klęsce przedsięwzięcia.

Logistyka w zarządzaniu tekstyliami

Zarządzanie tekstyliami to przedsięwzięcie niezwykle wymagające. Każdego dnia hotele i restauracje oddają do pralni kontenery wypełnione po brzegi zabrudzonymi tekstyliami, oczekując, że artykuły te już wkrótce będą mogły odebrać z powrotem. To proces skomplikowany, czasochłonny i wymagający szczegółowego planowania. Czy można go uprościć?

Wiemy już jak ważny jest perfekcyjny wygląd tekstyliów hotelowych i restauracyjnych - muszą być one pierwszej jakości, a do tego czyste, idealnie wyprasowane i higieniczne. Aby jednak tak się stało, pracownicy muszą się solidnie napracować - codziennie zebrać zabrudzone, nieświeże już ręczniki, pościel i obrusy, a następnie umieścić je w specjalnych kontenerach, odwieźć do pralni i w określonym terminie odebrać. To wymaga czasu i dużych nakładów pracy, zaangażowania kierowcy i zakupu samochodu o stosownej ładowności.

Część właścicieli omawianych lokali prezentuje inne podejście to tematu zarządzania tekstyliami i inwestuje w wyposażenie własnej pralni. Ale i takie rozwiązanie rodzi problemy. Tekstylia w restauracjach i hotelach to artykuły kosztowne, a zachowanie ich perfekcyjnego wyglądu i miękkości wymaga sporej wiedzy. Wystarczy chwila nieuwagi lub brak należytej staranności i może dojść do ich zniszczenia. Pracownik musi więc mieć doświadczenie i umieć dobrać temperaturę prania i prasowania oraz rodzaj detergentów do rodzaju tekstyliów. Tylko profesjonalne traktowanie zapewni ich perfekcyjny wygląd na długie lata.

Jak profesjonalnie i skutecznie zarządzać tekstyliami?

Jak wykazaliśmy powyżej, proces zarządzania tekstyliami jest procesem nie tylko dość skomplikowanym, wymagającym i czasochłonnym, ale także niezwykle istotnym. Nie można traktować go więc lekkomyślnie. W jaki sposób więc zaplanować go tak, aby przyniósł oczekiwane efekty, a równocześnie nie zdominował całego życia właściciela obiektu?

Rozwiązanie problemu jest niezwykle proste - warto znaleźć zaufanego, doświadczonego partnera biznesowego, który przejmie na siebie całą odpowiedzialność za transport, pranie i prasowanie tekstyliów hotelu i restauracji. Dzięki takiemu podejściu rolą właściciela będzie jedynie złożenie zlecenia na usługę - resztą zajmie się bluu Textile Service.

O umówionej, dogodnej dla Państwa porze, zjawimy się by odebrać od Państwa zabrudzone tekstylia, a następnie przetransportujemy je do naszej pralni przemysłowej. Tutaj nasi pracownicy starannie podzielą je na kategorie według rodzaju i gatunku materiału oraz wymagań co do zastosowanych środków piorących, technologii i temperatury prania. Mogą więc mieć Państwo pewność, że Wasze obrusy, ręczniki i pościel będą całkowicie bezpieczne, a każda sztuka wróci do Państwa w stanie idealnym.

Kolejnym krokiem jest poddanie tekstyliów praniu w naszych profesjonalnych pralkach wielkogabarytowych – dzięki ich imponującej ładowności proces przebiega wyjątkowo sprawnie i efektywnie. Używamy wyłącznie profesjonalnych detergentów wysokiej jakości, które gwarantują czystość i higieniczność powierzonych nam obrusów, pościeli i ręczników. Dzięki temu możemy świadczyć usługi nie tylko dla branż hotelarskiej i gastronomicznej, ale również dla szpitali i ośrodków odnowy biologicznej.

Czyste, suche tekstylia trafiają następnie do prasowania. Ich idealnie gładka powierzchnia i brak zagnieceń będą wspaniałą wizytówką Państwa usług, świadcząc o ich najwyższej jakości oraz dbałości o komfort i zadowolenie gości i klientów. Wyprasowane artykuły składamy i przygotowujemy do transportu, przeprowadzając równocześnie szczegółową kontrolę jakości wykonanych zabiegów. Teraz możemy przewieźć je z powrotem do zleceniodawcy – są gotowe do natychmiastowego użycia.

Najważniejsze zasady skutecznego zarządzania tekstyliami

Istnieją proste sposoby na to, aby właściciel restauracji, hotelu, salonu odnowy biologicznej – nie musiał zaprzętać sobie głowy kwestiami związanymi z zarządzaniem tekstyliami. Kluczem do sukcesu będzie zlecenie tego procesu doświadczonemu partnerowi. A jak go znaleźć? Oto aspekty, na które warto zwrócić uwagę.

Dlaczego warto wynajmować tekstylia i zlecać ich kompleksową obsługę firmie outsourcingowej? Powodów jest co najmniej kilka:

- można z łatwością uniknąć inwestycji w zakup nowych lub brakujących tekstyliów,
- zapewniają Państwo swoim gościom zawsze optymalną ilość czystej bielizny pościelowej, stołowej oraz ręczników,
- można uniknąć rozczarowań i problemów związanych z ciągłym poszukiwaniem godnej zaufania pralni.

Aby jednak móc cieszyć się wysokiej jakości usługami, warto wybrać partnera w biznesie w sposób wyjątkowo staranny i drobiazgowy. Jakie elementy oferty powinny zwrócić naszą uwagę? Jakie argumenty przemawiają za zleceniem usług obsługi tekstyliów firmie outsourcingowej? Oto one.

1. Komfortowe, dopasowane do potrzeb rozwiązania

Profesjonalna firma outsourcingowa zaoferuje Ci przede wszystkim usługi dopasowane do specyfiki Twojego biznesu. Takie podejście doskonale sprawdza się przede wszystkim w trudniejszych chwilach – kiedy przyjmujesz niespodziewanie dużą ilość gości lub w samym szczycie sezonu. To właśnie w takich momentach oczekujesz realnego wsparcia, czyli dopasowania oferty do Twoich indywidualnych potrzeb i oczekiwań. Ale aby było to możliwe, musisz zaufać profesjonalistom, którzy znają branżę i panujące w niej zasady i potrafią znaleźć wyjście z każdej sytuacji.

2. Prawidłowa opieka nad powierzonymi tekstyliami

Zakup tekstyliów to spora inwestycja, która w przypadku dużych obiektów może wynosić nawet kilkadziesiąt tysięcy złotych, zwłaszcza jeśli decydują się Państwo na artykuły wysokiej jakości. Niezależnie jednak od tego, ile kosztowały – warto należycie i profesjonalnie o nie zadbać. Dzięki temu zachowają nie tylko czystość i określone właściwości, ale także pozostaną białe i miękkie. Takie postępowanie z pewnością okaże się opłacalne. Warto zwrócić baczną uwagę na to, czy dostawca usług pralniczych zapewnia gwarancję jakości swoich usług. Sam materiał powinien być natomiast dopuszczony i dostosowany do prania przemysłowego oraz procesu maglowania.

3. Bez niepotrzebnych nakładów finansowych

Niezależnie od tego, czy prowadzisz małą restaurację czy hotel dla setki gości – zakup nowych ręczników, obrusów i pościeli zawsze wiąże się z kosztami. Zwykle są one bardzo wysokie i stanowią znaczne obciążenie budżetu. Czy można więc ich uniknąć? Można – optymalnym wyjściem w sytuacji nagłego braku czystych tekstyliów jest ich wynajem. Rozwiązanie takie sprawdza się przede wszystkim wtedy, kiedy w hotelu, restauracji czy salonie odnowy biologicznej nagle zjawia się zaskakująco duża ilość gości lub kiedy po prostu dotychczasowe tekstylia już nie wyglądają reprezentacyjnie, a zakup nowych wydaje się być nieuzasadniony.

4. Nowoczesne rozwiązania

Nowoczesne firmy dążą obecnie przede wszystkim do zmaksymalizowania wydajności każdego z procesów w niej zachodzących. Nie inaczej ma się sprawa jeśli chodzi o zarządzanie tekstyliami – chcemy, aby każde zadanie zrealizowane było dobrze, szybko i kompleksowo. Kluczem do powodzenia tego przedsięwzięcia jest współpraca z dostawcą nowoczesnych usług. Nowoczesnych, czyli skutecznych, profesjonalnych i doskonale zaplanowanych pod względem logistycznym. Tylko w ten sposób można znaleźć złoty środek między ceną i jakością usługi, a przede wszystkim uniknąć dodatkowych działań generujących kolejne wydatki.

5. Usługi zgodne z duchem “zero waste”

Postawy promujące zrównoważony rozwój są obecnie nie tylko modne, ale również w pełni uzasadnione. Chcesz zdobyć dodatkowy atut i przyjmować również gości wybierających rozwiązania ekologiczne? Jeśli tak, wybierz dostawcę usług przyjaznych dla środowiska naturalnego. Twój goście z pewnością to docenią. Warto przyrzeć się bacznie całemu procesowi związanemu z zarządzaniem tekstyliami, który oferuje pralnia brana przez Państwa pod uwagę jako partner biznesowy.

6. Partner godny zaufania

Zanim podpiszemy umowę na współpracę, warto dokładnie przyrzeć się potencjalnemu partnerowi - czy ma już grono klientów, czy dopiero zaczyna swoją działalność? Czy cieszy się dobrymi opiniami? Czy zapewnia ciągłość świadczenia swoich usług? Jakiej jakości tekstylia oferuje na wynajem? Co napisane jest w umowie tak zwanym drobnym drukiem (na ten element dokumentu zawsze warto zwrócić szczególną uwagę)? Te aspekty są szczególnie istotne i przed podpisaniem umowy należy je szczegółowo sprawdzić, a wszelkie wątpliwości - omówić.

Dlaczego warto wynajmować tekstylia?

Wynajem tekstyliów przez przedsiębiorców prowadzących hotele, restauracje czy gabinety SPA jest wygodnym i uzasadnionym ekonomicznie rozwiązaniem problemu braku wystarczającej ilości ręczników, pościeli czy obrusów. Jak wygląda wynajem w praktyce i dlaczego warto skorzystać z takiej opcji? Kiedy wynajem jest koniecznością, i czy możemy zrezygnować całkowicie z zakupu tekstyliów, polegając jedynie na artykułach wziętych w leasing?

Dlaczego warto skorzystać z leasingu tekstyliów? Przede wszystkim dlatego, że wynajem pozwala uniknąć kolejnych, dużych inwestycji w zakup tekstyliów. Wyposażenie hotelu czy restauracji w niezbędne do jego prowadzenia ręczniki, obrusy i pościel oznacza bardzo wysokie koszty - im więcej gości możemy przyjąć, tym więcej tekstyliów potrzebujemy i tym większe nakłady finansowe przyjdzie nam ponieść. Ich wynajem rozwiązuje ten problem całkowicie, pozwalając zoptymalizować koszty związane z prowadzeniem biznesu.

Dzięki korzystaniu z opcji wynajmu tekstyliów mogą mieć Państwo również pewność, że w hotelu, restauracji czy gabinecie odnowy biologicznej nie zabraknie czystych i świeżych tekstyliów w przypadku pojawienia się niespodziewanie dużej ilości gości. To idealne wyjście awaryjne.

Wielkim atutem wynajmowania tekstyliów jest fakt, iż gwarantujemy Państwu ich niezmiennie wysoką jakość. Dostępne u nas artykuły wykonane zostały z solidnych materiałów i tkanin przeznaczonych do prania przemysłowego, a więc zawsze prezentują się nieskazitelnie i na długi czas zachowują swoje właściwości – ręczniki są miękkie, puszyste i chłonne, pościel delikatna w dotyku i przewiewna, a obrusy eleganckie i gładkie.

Starannie dbamy również o czystość i higienę oferowanych przez nas tekstyliów. Nasze usługi obejmują bowiem nie tylko samo ich pranie i prasowanie, ale także dezynfekcję chemiczno – termiczną. W związku z tym są one całkowicie bezpieczne dla Państwa gości.

Nasze magazyny są zawsze pełne wysokiej jakości, różnorodnych tekstyliów dla Państwa biznesu. Gwarantujemy więc ich stałą dostępność. Wystarczy tylko skontaktować się z nami, określić rodzaj i ilość poszczególnych sztuk. My dołożymy wszelkich starań, aby znalazły się u Państwa tak szybko jak to tylko możliwe.